



Dirección de Recursos Humanos

CODIGO N° 007

PERFIL DE CARGO : TÉCNICO DE SOPORTE

CARGO : TÉCNICO GRADO 16°

LUGAR DE DESEMPEÑO : DIRECCIÓN DE INFORMATICA

1. **Objetivo general del cargo:** Mejorar la atención de usuarios y el servicio de soporte.

2. **Actividades más relevantes del cargo**

- Atender solicitudes de atención a usuarios.
- Soporte sobre hardware.
- Soporte sobre software base.
- Configuración de equipos e impresoras en re.

3. **Supervisión respecto del cargo**

Tipo de supervisión que recibe el cargo:

- Permanente

Supervisión ejercida por el cargo

Directa

Cargo: Encargado del Departamento de Soporte a Usuarios

4. **Nivel de educación**

- Técnico

5. **Formación**

Título de Técnico, otorgada por un instituto o establecimiento de Educación Superior del Estado o reconocido por éste; o Título de Técnico, otorgado por un instituto o establecimiento de Educación Media - Técnico – Profesional.

Conocimientos Específicos:

- Soporte usuarios
- Aplicación basadas sobre Microsoft (Exchange, Office, Access, IIS)
- Hardware y configuración de estos.

6. **Experiencia profesional.**

- 1 año

7. **Labores específicas esperadas dentro de los requisitos de experiencia laboral:**

- Atención de usuarios.
- Configuración de equipos y software base.

8. Capacitación específica esperada dentro de los requisitos de educación del postulante:

- Atención de usuarios.
- Configuración de equipos y software base.

9. Competencias genéricas/Transversales:

- Trabajo en equipo.
- Adaptabilidad al cambio.
- Probidad.

10. Competencias específicas:

- Trabajo en equipo.
- Adaptabilidad.
- Conducta ética.
- Innovación.
- Orientación a clientes.
- Orientación a resultados.
- Análisis y síntesis.