



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
Dirección de Recursos Humanos

## CODIGO N° 023

<b>PERFIL DE CARGO : INGENIERO ANALISTA</b>
---

<b>CARGO : EXPERTO CALIFICADO GRADO 10° -</b>
---

### LUGAR DE DESEMPEÑO : DIRECCIÓN DE INFORMATICA

1. **Objetivo general del cargo:** Colabora con la administración y mantención de los recursos tecnológicos y su infraestructura asociada de tal manera de garantizar que los servicios informáticos estén en la línea de estándares internacionales.

#### 2. Actividades más relevantes del cargo

- Visualizar las soluciones tecnológicas de mediano y largo plazo que permitan el cumplimiento de objetivos.
- Sugerir nuevas tecnologías que agreguen valor a la gestión del ministerio.
- Análisis y propuestas de reformulación de los procesos de negocios.
- Elaborar documentaciones funcionales y técnicas.
- Colaborar con la administración de servidores basados en Windows y Linux.
- Colaborar con la administración de servidores de correo MS Exchange, servidores de bases de datos y de aplicaciones.
- Colaborar con la administración de la Red de la institución.

#### 3. Supervisión respecto del cargo

Tipo de supervisión que recibe el cargo:

- **Frecuente**

#### Supervisión ejercida por el cargo

- **Directa**      **Cargo:** Encargado de Administración de Plataforma Informática

¿Con qué frecuencia se realiza la supervisión?

- **Ocasional**

#### 4. Nivel de educación

- Profesional o Técnico

## **5. Formación profesional**

- Título Profesional o Técnico: Ingeniero Informático, Analista de sistemas o carrera afín.

### **Conocimientos Específicos:**

- Instalación y configuración de servidores
- Microsoft Active Directory.
- Configuración Correo MS Exchange
- Conocimientos de administración de bases de datos (políticas de respaldo)
- Administrador de plataformas Microsoft/Linux.
- Administración de routers/switch Plataforma Cisco.
- Implementación y mantenimiento de políticas en seguridad informática.
- Administración de redes.

## **6. Experiencia profesional.**

- 3 a 5 años

## **7. Labores específicas esperadas dentro de los requisitos de experiencia laboral:**

- Administrar y mantener actualizado servidores en plataforma Microsoft / Linux
- Administrar Router / Switch
- Atención de Clientes Internos (Santiago y Misiones)
- Administrar la Red

## **8. Capacitación específica esperada dentro de los requisitos de educación del postulante:**

- Conocimientos de ITIL
- Certificación CCNA
- Gestión de proyectos
- Tecnologías para infraestructura (SW, HW, comunicaciones y telefonía IP).

## **9. Competencias genéricas/transversales**

- Trabajo en equipo
- Adaptabilidad al cambio
- Probidad

## **10. Competencias específicas**

- Capacidad de Análisis
- Capacidad de Planificación y Organización
- Liderazgo
- Innovación