



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
Dirección de Recursos Humanos

## CODIGO N° 001

<b>PERFIL DE CARGO : JEFE DE PROCESOS Y CALIDAD</b>
---

<b>CARGO : PROFESIONAL GRADO 8°</b>
-------------------------------------

### LUGAR DE DESEMPEÑO : DIRECCIÓN DE INFORMATICA

1. **Objetivo general del cargo:** Implementar y mantener permanentemente procedimientos y estándares de procesos informáticos en áreas de desarrollo y mantención de software, operaciones, soporte a usuarios y control y gestión de proyectos Tics.

#### 2. Actividades más relevantes del cargo

- Definir, implementar y mantener actualizada la metodología de desarrollo y mantención de sistemas, sus indicadores y mediciones.
- Implementar área y procedimientos de testing de software.
- Definir y mantener actualizado el procedimiento de soporte a usuarios, sus indicadores y mediciones.
- Definir y mantener actualizado el procedimiento de infraestructura y redes, sus indicadores y mediciones.
- Definir y mantener actualizado el procedimiento de operaciones y base de datos, sus indicadores y mediciones.
- Definir y Mantener actualizado el procedimiento de control y gestión de proyectos Tics.
- Colaborar con toda la organización en procesos y calidad.

#### 3. Supervisión respecto del cargo

Tipo de supervisión que recibe el cargo:

- **Frecuente**

#### Supervisión ejercida por el cargo

- **Directa** Cargo: Director de Informática

¿Con qué frecuencia se realiza la supervisión?

- **Ocasional**

#### 4. Nivel de educación

- Profesional

## **5. Formación profesional**

- Título Profesional: Ingeniero Informático, Ingeniero Civil Industrial o carrera afin, de a lo menos nueve semestres de duración.

### **Conocimientos Específicos:**

- Conocimiento en Capability Maturity Model Integration (Metodologías de desarrollo de software), acreditar mediante certificados de cursos.

## **6. Experiencia profesional.**

- 3 a 5 años en funciones similares.

## **7. Labores específicas esperadas dentro de los requisitos de experiencia laboral:**

- Adaptación permanente de procedimientos de la Dirección
- Análisis de resultados de indicadores
- Colaboración en la elaboración de términos de referencia
- Auditar avances de proyecto
- Elaboración y ejecución de planes de prueba de desarrollo de software

## **8. Capacitación específica esperada dentro de los requisitos de educación del postulante, debidamente acreditados mediante certificados de los cursos realizados.**

- Gestión de proyectos informáticos
- CMMI Capability Maturity Model Integration

## **9. Competencias genéricas/transversales**

- Trabajo en equipo
- Adaptabilidad al cambio
- Probidad

## **10. Competencias específicas**

- Capacidad de Análisis
- Capacidad de Planificación y Organización
- Liderazgo
- Innovación