



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
Dirección de Recursos Humanos

## CODIGO N° 019

<b>PERFIL DE CARGO : TÉCNICO DE SOPORTE</b>
---

<b>CARGO : TÉCNICO GRADO 16º</b>
----------------------------------

**LUGAR DE DESEMPEÑO : DIRECCIÓN DE INFORMATICA**

1. **Objetivo general del cargo:** Mejorar la atención de usuarios y el servicio de soporte.

2. **Actividades más relevantes del cargo**

- Atender solicitudes de atención a usuarios.
- Soporte sobre hardware.
- Soporte sobre software base.
- Configuración de equipos e impresoras en red.

3. **Supervisión respecto del cargo**

Tipo de supervisión que recibe el cargo:

- **Permanente**

**Supervisión ejercida por el cargo**

- **Directa** Cargo: Encargado del Departamento de Soporte a Usuarios

¿Con qué frecuencia se realiza la supervisión?

- **Permanente**

4. **Nivel de educación**

- Técnico

5. **Formación profesional**

- Título Profesional: No es necesario.

**Conocimientos Específicos:**

- Soporte usuarios,
- Aplicaciones basadas sobre Microsoft (Exchange, Office, Access, IIS)
- Hardware y configuración de estos.

**6. Experiencia profesional.**

- 1 años

**7. Labores específicas esperadas dentro de los requisitos de experiencia laboral:**

- Atención de usuarios.
- Configuración de equipos y software base

**8. Capacitación específica esperada dentro de los requisitos de educación del postulante:**

- Atención de usuarios.
- Configuración de equipos y software base

**9. Competencias genéricas/transversales**

- Trabajo en equipo
- Adaptabilidad al cambio
- Probidad

**10. Competencias específicas**

- Trabajo en equipo.
- Adaptabilidad.
- Conducta ética.
- Innovación.
- Orientación a clientes.
- Orientación a resultados.
- Análisis y síntesis.