GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Dirección de Recursos Humanos

CODIGO N° 001

PERFIL DE CARGO : JEFE DE PROCESOS Y CALIDAD
CARGO : PROFESIONAL GRADO 8º

LUGAR DE DESEMPEÑO : DIRECCIÓN DE INFORMATICA

1. **Objetivo general del cargo:** Implementar y mantener permanentemente procedimientos y estándares de procesos informáticos en áreas de desarrollo y mantención de software, operaciones, soporte a usuarios y control y gestión de proyectos Tics.

2. **Actividades más relevantes del cargo**
   - Definir, implementar y mantener actualizada la metodología de desarrollo y mantención de sistemas, sus indicadores y mediciones.
   - Implementar área y procedimientos de testing de software.
   - Definir y mantener actualizado el procedimiento de soporte a usuarios, sus indicadores y mediciones.
   - Definir y mantener actualizado el procedimiento de infraestructura y redes, sus indicadores y mediciones.
   - Definir y mantener actualizado el procedimiento de operaciones y base de datos, sus indicadores y mediciones.
   - Definir y Mantener actualizado el procedimiento de control y gestión de proyectos Tics.
   - Colaborar con toda la organización en procesos y calidad.

3. Supervisión respecto del cargo
Tipo de supervisión que recibe el cargo:
- **Frecuente**

Supervisión ejercida por el cargo
- **Directa** Cargo: Director de Informática

¿Con qué frecuencia se realiza la supervisión?
- **Ocasional**

4. Nivel de educación
- Profesional

5. Formación profesional

- Título Profesional: Ingeniero Informático, Ingeniero Civil Industrial o carrera afin, de a lo menos nueve semestres de duración.

Conocimientos Específicos:

- Conocimiento en Capability Maturity Model Integration (Metodologías de desarrollo de software), acreditar mediante certificados de cursos.

6. Experiencia profesional.

- 3 a 5 años en funciones similares.

7. Labores específicas esperadas dentro de los requisitos de experiencia laboral:

- Adaptación permanente de procedimientos de la Dirección
- Análisis de resultados de indicadores
- Colaboración en la elaboración de términos de referencia
- Auditar avances de proyecto
- Elaboración y ejecución de planes de prueba de desarrollo de software

8. Capacitación específica esperada dentro de los requisitos de educación del postulante, debidamente acreditados mediante certificados de los cursos realizados.

- Gestión de proyectos informáticos
- CMMI Capability Maturity Model Integration

9. Competencias genéricas/transversales

- Trabajo en equipo
- Adaptabilidad al cambio
- Probidad

10. Competencias específicas

- Capacidad de Análisis
- Capacidad de Planificación y Organización
- Liderazgo
- Innovación