GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Dirección de Recursos Humanos

CODIGO N° 033

PERFIL DE CARGO : ENCARGADO DE ADMINISTRACION DE PLATAFORMA INFORMATICA

CARGO : PROFESIONAL GRADO 7º

LUGAR DE DESEMPEÑO : DIRECCIÓN DE INFORMATICA

1. **Objetivo general del cargo:** Administrar y mantener actualizado los recursos tecnológicos y su infraestructura asociada de tal manera de garantizar que los servicios informáticos estén en la línea de estándares internacionales.

2. **Actividades más relevantes del cargo**
   - Administrar y mantener actualizado servidores basados en Windows y Linux, servidores de correo MS Exchange, servidores de bases de datos y de aplicaciones.

3. Supervisión respecto del cargo
Tipo de supervisión que recibe el cargo:
- **Permanente**

Supervisión ejercida por el cargo
- **Directa** Cargo: Director de Informática

¿Con qué frecuencia se realiza la supervisión?
- **Permanente**

4. Nivel de educación
- Profesional. Carrera de a lo menos 9 semestres de duración

5. Formación profesional
- Título Profesional:

Conocimientos Específicos:
- Instalación y configuración de servidores
- Microsoft Active Directory
- Configuración Correo MS Exchange
- Conocimientos de administración de bases de datos (política de respaldo)

- Administrador de plataformas Microsoft/Linux
- Administración de routers/switch
- Implementación y mantenimiento de políticas en seguridad informática

6. Experiencia profesional.

- 3 a 5 años

7. Labores específicas esperadas dentro de los requisitos de experiencia laboral:

- Administrar y mantener actualizado servidores en plataforma Microsoft/Linux
- Administrador Router/Switch
- Atención de Clientes Internos

8. Capacitación específica esperada dentro de los requisitos de educación del postulante:

- Certificado ITIL
- Gestión de Proyectos
- Tecnologías para infraestructura (SW, HW y comunicaciones)

9. Competencias genéricas y específicas

- Trabajo en equipo
- Adaptabilidad
- Conducta ética
- Innovación
- Orientación a clientes
- Orientación a resultados
- Análisis y síntesis